

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2017
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	4	Tiada	4	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	0	Tiada	0	0%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	1	Tiada	1	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	0	Tiada	0	0%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja (P/U)	Peratus	123	0	123	100
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	3	Tiada	3	100
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	3	1	4	75%