

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2017 JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	5	4	9	55%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja (P/U)	Peratus				
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	3	3	Tiada	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2017
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	8	Tiada	8	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja (P/U)	Peratus	100	Tiada	100	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	5	Tiada	5	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2017
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	4	Tiada	4	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	0	Tiada	0	0%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	1	Tiada	1	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	0	Tiada	0	0%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja (P/U)	Peratus	99.71	0.29	100 %	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	14	Tiada	14	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	0	Tiada	0	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2017
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	11	Tiada	11	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus				
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	2	Tiada	2	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	0	Tiada	0	0%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja (P/U)	Peratus	100	Tiada	100	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	10	1 (Dibatalkan oleh pemohon)	11	91%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	0	Tiada	0	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2017
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	4	Tiada	4	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	0	Tiada	0	0%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	1	Tiada	1	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	0	Tiada	0	0%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja (P/U)	Peratus	123	0	123	100
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	3	Tiada	3	100
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	3	1	4	75%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JUN 2017
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	7	Tiada	7	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	1	1	1	0%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	1	Tiada	1	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	2	Tiada	2	100%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja (P/U)	Peratus	100	Tiada	100	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	3	1	4	75%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI 2017
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	4	Tiada	4	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	0	Tiada	0	0%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	1	Tiada	1	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	1	Tiada	1	100%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja (P/U)	Peratus	100	Tiada	100	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	0	Tiada	0	0%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	0	Tiada	0	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OGOS 2017
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	0	Tiada	0	0%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	3	Tiada	3	100%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	1	Tiada	1	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	0	Tiada	0	0%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja (P/U)	Peratus	114	Tiada	114	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	9	Tiada	9	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	0	Tiada	0	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN SEPTEMBER 2017
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	8	Tiada	8	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	1	Tiada	1	100%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	1	Tiada	1	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	3	Tiada	3	100%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja (P/U)	Peratus	100	Tiada	100	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	11	Tiada	11	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN OKTOBER 2017
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	3	Tiada	3	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	0	Tiada	0	0%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	1	Tiada	1	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	3	Tiada	3	100%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja (P/U)	Peratus	100%	Tiada	100%	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	2	Tiada	2	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN NOVEMBER 2017
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	4	Tiada	4	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	2 (Pusat Latihan RELA Wilayah Utara, Sungai Petani, kedah) (Kompleks Mahkamah Kuala Lumpur)	Tiada	2	100%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	1	Tiada	1	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	0	0%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja (P/U)	Peratus	100	Tiada	100	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	12	1	13	92%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	Tiada	Tiada	0	0%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN DISEMBER 2017
JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam tempoh 10 hari bekerja (P/N)	Peratus	0	Tiada	0	0%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam tempoh 8 minggu dari tarikh lawatan tapak (P/T)	Peratus	1	Tiada	1	100%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender (P/C)	Peratus	0	Tiada	0	0%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam tempoh 3 hari bekerja (P/D)	Peratus	2	Tiada	2	100%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam tempoh 7 hari bekerja (P/U)	Peratus	97.57%	2.43%	100%	97.57%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam tempoh 5 hari bekerja (P/P)	Peratus	5	Tiada	5	10%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial dalam tempoh 24 jam hari bekerja maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan (P/D)	Peratus	0	Tiada	0	0%