

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2017 JABATAN LANDSKAP NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam <b>tempoh 10 hari bekerja (P/N)</b>	Peratus	5	4	9	55%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam <b>tempoh 8 minggu</b> dari tarikh lawatan tapak <b>(P/T)</b>	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam <b>tempoh 14 hari bekerja</b> selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender <b>(P/C)</b>	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam <b>tempoh 3 hari bekerja (P/D)</b>	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam <b>tempoh 7 hari bekerja (P/U)</b>	Peratus				
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam <b>tempoh 5 hari bekerja (P/P)</b>	Peratus	3	3	Tiada	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial <b>dalam tempoh 24 jam hari bekerja</b> maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan <b>(P/D)</b>	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN FEBRUARI 2017**  
**JABATAN LANDSKAP NEGARA**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam <b>tempoh 10 hari bekerja (P/N)</b>	Peratus	8	Tiada	8	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam <b>tempoh 8 minggu</b> dari tarikh lawatan tapak <b>(P/T)</b>	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam <b>tempoh 14 hari bekerja</b> selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender <b>(P/C)</b>	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam <b>tempoh 3 hari bekerja (P/D)</b>	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam <b>tempoh 7 hari bekerja (P/U)</b>	Peratus	100	Tiada	100	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam <b>tempoh 5 hari bekerja (P/P)</b>	Peratus	5	Tiada	5	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial <b>dalam tempoh 24 jam hari bekerja</b> maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan <b>(P/D)</b>	Peratus	Tiada	Tiada	Tiada	0%

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2017**  
**JABATAN LANDSKAP NEGARA**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam <b>tempoh 10 hari bekerja (P/N)</b>	Peratus	4	Tiada	4	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam <b>tempoh 8 minggu</b> dari tarikh lawatan tapak <b>(P/T)</b>	Peratus	0	Tiada	0	0%
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam <b>tempoh 14 hari bekerja</b> selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender <b>(P/C)</b>	Peratus	1	Tiada	1	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam <b>tempoh 3 hari bekerja (P/D)</b>	Peratus	0	Tiada	0	0%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam <b>tempoh 7 hari bekerja (P/U)</b>	Peratus	99.71	0.29	100 %	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam <b>tempoh 5 hari bekerja (P/P)</b>	Peratus	14	Tiada	14	100%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial <b>dalam tempoh 24 jam hari bekerja</b> maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan <b>(P/D)</b>	Peratus	0	Tiada	0	0%

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2017**  
**JABATAN LANDSKAP NEGARA**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	KAEDAH PENGUKURAN YANG DIGUNAKAN	JUMLAH YANG DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH YANG TIDAK DAPAT DILAKSANAKAN	JUMLAH SASARAN YANG HENDAK DICAPAI	PERATUS PENCAPAIAN MENGIKUT SASARAN YANG DITETAPKAN (%)
1.	Memberi maklumbalas kepada PBT berhubung permohonan pembangunan landskap dalam <b>tempoh 10 hari bekerja (P/N)</b>	Peratus	11	Tiada	11	100%
2.	Menyiapkan penyediaan dokumentasi khidmat nasihat pembangunan landskap untuk agensi kerajaan dalam <b>tempoh 8 minggu</b> dari tarikh lawatan tapak <b>(P/T)</b>	Peratus				
3.	Menyiapkan penilaian tender dalam <b>tempoh 14 hari bekerja</b> selepas tarikh tutup bagi Tender yang mempunyai kurang daripada 10 petender <b>(P/C)</b>	Peratus	2	Tiada	2	100%
4.	Memberi maklumbalas Aduan Awam dalam <b>tempoh 3 hari bekerja (P/D)</b>	Peratus	0	Tiada	0	0%
5.	Mengurus dokumen bagi pembayaran bil dalam <b>tempoh 7 hari bekerja (P/U)</b>	Peratus	100	Tiada	100	100%
6.	Menjawab permohonan penggunaan Taman Persekutuan bagi tujuan aktiviti rekreasi dalam <b>tempoh 5 hari bekerja (P/P)</b>	Peratus	10	1 (Dibatalkan oleh pemohon)	11	91%
7.	Memberi maklumbalas di dalam media sosial <b>dalam tempoh 24 jam hari bekerja</b> maklumbalas dimuatnaik ke laman media sosial rasmi Jabatan <b>(P/D)</b>	Peratus	0	Tiada	0	0%